



PROPUESTA DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2020

Los objetivos propuestos para el periodo 2020 se basan, principalmente, en la **mejora continua de los servicios y equipamientos** de las playas de Málaga, atendiendo las necesidades de los usuarios, así como en la **mejora de la eficacia** de nuestro Sistema de Gestión Integrado:

- Renovación de las normas UNE-ISO 13009:2016 (nueva norma “Q” Calidad Turística) y UNE 170.001:2007 de Accesibilidad Universal para las 7 playas certificadas. Certificación de la nueva norma UNE 0066-20:2020 “Safe Tourism Certified” para playas.
- Estudio y análisis en mayor profundidad de las incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones y equipamientos de playas, con el objetivo de intentar reducirlas, a través de la implantación de Planes de Acción muy concretos.
- Seguir con la mejora continua de la metodología para la medición de la satisfacción de los usuarios de playas, con el objetivo de conocer mejor las necesidades y expectativas de los mismos.
- Adquisición de dos nuevos módulos de aseos y uno PMR.
- Adquisición de 10 sillas anfibias, 6 duchas PMR, 3 andadores para la playa, 4 juegos de muletas, 6 grúas eléctricas.
- Adquisición de carpas desmontables para las actividades organizadas en playas. Adquisición de 6 carpas.
- Instalación de sistema de higienización automático en todos los aseos.
- Instalación de sistema de sensores automáticos de descarga en todos los retretes de los aseos de playas.
- Instalación de sistema de accionamiento por pedal en los grifos de los aseos.
- Instalación de sistema de accionamiento por sensor de presencia en los grifos de los aseos PMR de las playas.
- Renovación de la cartelería de playas (accesos) y pegatinas para aseos y duchas. Derivada de la situación generada por la Covid-19.
- Ampliación en 50m2 de las carpas del punto “Disfruta la Playa” en las playas de Misericordia (250m2) y el Dedo (150m2).
- Adquisición de carpa 6x4m para la actividad de KiteSurf.
- Reparación y puesta a punto del material de los puntos de accesibilidad (baño asistido).
- Puesta a punto del servicio de “Audioplayas”.

