



## PROPUESTA DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2019

Los objetivos propuestos para el periodo 2019 se basan, principalmente, en la **mejora continua de los servicios y equipamientos** de las playas de Málaga, atendiendo las necesidades de los usuarios, así como en la **mejora de la eficacia** de nuestro Sistema de Gestión Integrado:

- Certificación en las normas UNE-ISO 13009:2016 (nueva norma “Q” Calidad Turística) y UNE 170.001:2007 de Accesibilidad Universal de la playa de Malagueta.
- Estudio y análisis en mayor profundidad de las incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones y equipamientos de playas, con el objetivo de intentar reducirlas, a través de la implantación de Planes de Acción muy concretos.
- Seguir con la mejora continua de la metodología para la medición de la satisfacción de los usuarios de playas, con el objetivo de conocer mejor las necesidades y expectativas de los mismos.
- Instalación de un nuevo módulo para personas con movilidad reducida en Playa de Pedregalejo.
- Instalación de un nuevo módulo sanitario en la playa de Pedregalejo.
- Instalación de dos zonas de juegos infantiles, en las playas de San Andrés y Campo de Golf.
- Reparación y puesta a punto del material de los puntos de accesibilidad (baño asistido).
- Puesta a punto del servicio de “Audioplayas”.

